



***Catalogo
formativo
2018***



Chi siamo

Cos'è l'E.B.T. Salerno

In attuazione del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del settore Turismo del 6 ottobre 1994 e successive modifiche, stipulato dalle organizzazioni datoriali (Federalberghi, FIPE, Fiavet, Faita, Intersind) e sindacati confederali (Filcams-Cgil, Fisascat-Cisl, UilTuCs-Uil) anche in Provincia di Salerno è stato costituito l'Ente Bilaterale Territoriale Unitario del Settore Turismo.

L'E.B.T. Salerno è il frutto dell'accordo tra imprenditori del settore turismo (Federalberghi, FIPE e FIAVET territoriali) e Organizzazioni Sindacali dei Lavoratori (FILCAMS-CGIL, FISASCAT-CISL, UILTUCS-UIL della provincia di Salerno), che hanno individuato comunità d'intenti riguardo a fattori di sviluppo del settore, anche da un punto di vista occupazionale.



FEDERALBERGHI
SALERNO



Le attività dell'E.B.T. Salerno

L'economia turistica della provincia di Salerno, segna a proprio favore eccellenti risultati, ma si fa strada sempre più incisivamente l'esigenza di una nuova cultura delle relazioni tra gli operatori interessati, per dare fiato ad una nuova volontà di intervenire insieme a determinare i percorsi e gli elementi principali dello sviluppo.

La crescita degli standard qualitativi dell'offerta turistica è la strada principale da percorrere per acquisire nuovi vantaggi competitivi.

Gli obiettivi del nostro lavoro sono:

- ➔ formazione del management e del personale
- ➔ qualità delle strutture turistiche e dei servizi offerti.

Nel percorso verso questi obiettivi, l'EBT Salerno:

1. promuove e gestisce, a livello locale:
 - a) iniziative in materia di formazione e qualificazione professionale per i lavoratori del settore turismo, anche in collaborazione con la Regione e gli altri Enti competenti;
 - b) iniziative finalizzate al sostegno del reddito dei lavoratori, quali ad esempio Borse di studio a favore di figli di lavoratori del settore;
 - c) interventi a favore di lavoratori stagionali, che possono rivalutare e ampliare le proprie competenze mediante corsi di formazione predisposti dall'Ente stesso;
 - d) attività in materia di analisi del mercato del lavoro.
2. Svolge le azioni più opportune affinché dagli organismi competenti siano predisposti corsi di studio che, garantendo le finalità di contribuire al miglioramento culturale e professionale dei lavoratori, favoriscano l'acquisizione di più elevati valori professionali e siano appropriati alle caratteristiche della attività del comparto
3. Si adopera per la diffusione di best practices: è in via di costituzione l'Osservatorio del Mercato del Lavoro, lo strumento per lo studio delle iniziative da adottare in materia di occupazione, mercato del lavoro, formazione e qualificazione professionale.



I nostri servizi

Presso l'EBT è costituita la Commissione Paritetica Territoriale per esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione (art. 2113, comma 4, c.c. testo modificato dall'art. 6 della legge n. 533/1973; artt. 411, comma 3 e 412 c.p.c. sub art. 1 della stessa legge, e successivamente modificata dalla Legge 183/2010. Dlgs 31.03.98, n. 80. CCNL Alberghiero).

E', altresì, costituita la Commissione Paritetica Territoriale per il rilascio dei pareri di conformità, in seguito alla sigla in data 17/04/2011 dell'Accordo per la disciplina contrattuale dell'apprendistato nel settore turismo, ai sensi del D. Lgs. 14 settembre 2011, n. 167.

L'EBT, inoltre, per i dipendenti delle aziende in regola con la contribuzione contrattualmente prevista:

- ✚ eroga sussidi per il sostegno al reddito dei lavoratori
- ✚ eroga corsi di formazione e di aggiornamento
- ✚ opera per diffondere buone prassi in materia di sicurezza sul lavoro, attraverso la formazione obbligatoria dei dipendenti, erogata a titolo gratuito
- ✚ promuove l'incontro tra domanda e offerta di lavoro nel settore turismo attraverso il portale nazionale JOBMATCH



IL PORTALE
PER L'INCONTRO
DOMANDA / OFFERTA
DI LAVORO
NEL TURISMO

Il sistema di contribuzione

Il rinnovo del CCNL non ha apportato alcuna variazione per quanto riguarda le modalità e le quote da versare all'E.B.T., che pertanto verranno calcolate come segue: secondo l'Art. 6 del CCNL del settore turismo e all'Art. 7 dello Statuto, l'E.B.T. è finanziato da quote versate da tutte le Aziende e dai loro dipendenti nella misura globale dello 0,40 per cento calcolato sugli elementi fissi della busta paga (paga base e contingenza) considerati al lordo delle trattenute previdenziali e fiscali, di cui, a far data dal 1° settembre 1995, lo 0,20 per cento a carico del datore di lavoro e lo 0,20 per cento a carico del lavoratore; tuttavia una norma transitoria, appositamente inserita nello Statuto dell'EBT, ci consente di attivare la ritenuta d'obbligo con effetto dal 1 luglio 1996.

La quota a carico dei dipendenti sarà trattenuta dai datori di lavoro sulla retribuzione mensile e versata periodicamente all'E.B.T., unitamente a quella a proprio carico, tramite:

- **Mod. F24**, sezione INPS, codice tributo EBTU, per la sede INPS indicare il codice della sede di competenza (scadenza mensile)

In alternativa, è possibile effettuare i versamenti anche su:

- versamento su C/C postale N. 21161849 intestato a Ente Bilaterale Territoriale Unitario Settore Turismo Salerno
- versamento su C/C bancario Banca Prossima, IBAN: IT64 N033 5901 6001 0000 0108 590

Per i versamenti effettuati tramite C/C postale o bancario, la scadenza è quadrimestrale, come illustrato dalla tabella seguente:

Periodo di riferimento	Data versamento
1 settembre - 31 dicembre	25 febbraio
1 gennaio - 30 aprile	25 giugno
1 maggio - 31 agosto	25 ottobre

Onde evitare spiacevoli disguidi, si ricorda che i pagamenti si effettuano nell'ambito della competenza territoriale, pertanto le aziende che operano sul territorio di Salerno dovranno considerare competente esclusivamente l'E.B.T. di Salerno; i bollettini di versamento dovranno essere intestati a "EBT - Accantonamento Provincia di Salerno".

Si raccomanda di annotare nello spazio riservato alla causale il nome dell'azienda, il comparto di appartenenza (alberghi, agenzie di viaggio, campeggi, ecc.), il periodo cui si riferiscono i contributi ed il numero dei dipendenti per i quali gli stessi vengono effettuati.

Responsabile della segreteria E.B.T. Salerno: Stefania Tedesco - info@ebtsa.it



*La nostra
proposta
formativa*

L'EBT Salerno ha predisposto un catalogo formativo che comprende i seguenti corsi:

1. Area Formativa: SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Cod.	Corso	Durata in ore
1.1	Formazione generale per lavoratori in materia di sicurezza	4
1.2	Formazione generale per lavoratori in materia di sicurezza – rischio basso	4
1.3	Aggiornamento lavoratori sulla sicurezza	6
1.4	Addetti antincendio – rischio medio	8
1.5	Addetti antincendio – rischio medio aggiornamento	5
1.6	Addetti antincendio - rischio alto	16
1.7	Addetti antincendio - rischio alto aggiornamento	8
1.8	Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza - RLS	32
1.9	Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza – RLS Aggiornamento < 50 dipendenti	4
1.10	Rappresentante dei lavoratori per la sicurezza – RLS Aggiornamento > 50 dipendenti	8
1.11	Formazione aggiuntiva preposti	8
1.12	Formazione aggiuntiva preposti - aggiornamento	6
1.13	Formazione dirigenti	16
1.14	Formazione dirigenti - aggiornamento	6
1.15	Formazione per RSPP datore di lavoro – rischio basso	16
1.16	Formazione per RSPP datore di lavoro – rischio basso aggiornamento	6
1.17	Formazione per RSPP e ASPP Modulo A	28
1.18	Formazione per RSPP e ASPP Modulo B (Macrosettori B4, B5, B8, B9)	48
1.19	Formazione per RSPP Modulo C	24
1.20	Aggiornamento RSPP	40
1.21	Aggiornamento ASPP	20
1.22	Procedure di emergenza ed evacuazione	4
1.23	Formazione lavoratori designati al pronto soccorso	12
1.24	Aggiornamento lavoratori designati al pronto soccorso	4

2. Area Formativa: LINGUE STRANIERE

Cod.	Corso	Durata in ore
2.1	Inglese Base	30
2.2	Inglese Intermedio	30
2.3	Inglese Avanzato	40
2.4	Francese Base	30
2.5	Francese Intermedio	30
2.6	Francese Avanzato	40
2.7	Portoghese Base	40
2.8	Russo Base	40
2.9	Spagnolo Base	30
2.10	Spagnolo Intermedio	40
2.11	Spagnolo Avanzato	40
2.12	Tedesco Base	40
2.13	Tedesco Intermedio	40
2.14	Tedesco Avanzato	40

3. Area Formativa: VENDITA E MARKETING

Cod.	Corso	Durata in ore
3.1	E-mail Marketing	16
3.2	Web Marketing – SEO, SEM E SMM	24
3.3	Social Food	16
3.4	E-commerce e vendita online	40
3.5	Telefono quale strumento di qualità	16
3.6	Customer e accoglienza	8
3.7	Destagionalizzare l’offerta turistica: modalità e strumenti	16
3.8	Hotel Management	24
3.9	Accoglienza: cordialità, ospitalità e sorrisi	8
3.10	Customer satisfaction	20
3.11	Food & Beverage	20
3.12	Web Marketing	20

4. Area Formativa: TECNICO-PROFESSIONALE – COMPARTO RISTORAZIONE

Cod.	Corso	Durata in ore
4.1	Carne – tagli e frollatura	16
4.2	Carne – tecniche di lavorazione e cotture innovative	8
4.3	Pesce – dall’acquisto alla marinatura	8
4.4	Pesce – abbattimento, crudi e creatività	16
4.5	Chef stellati: la cucina d’autore e i sapori autentici	12
4.6	Cucina per intolleranze	16
4.7	Cucina per celiaci	12
4.8	Cucina Vegana	16
5.9	Cucina vegetariana e vegana	8
4.10	Corso di verace pizza napoletana	8
4.11	Pizza senza glutine	8
4.12	Fornaio verace	8
4.13	Impasti alternativi: farine e l’evoluzione degli impasti	16
4.14	Lievito madre	8
4.15	Formazione alimentarista – Rischio 1	4 (agg. 3)
4.16	Formazione alimentarista – Rischio 2	8 (agg. 3)
4.17	Formazione Responsabile dell’industria alimentare	12 (agg. 6)
4.18	Food cost	12
4.19	Food cost: come gestire un ristorante	16
4.20	Maitre: tra galateo e operatività	8
4.21	Servizio in sala: come accogliere il cliente	8
4.22	Mise en place: la tavola a regola d’arte	8
4.23	Professione sommelier	30
4.24	Tapas & Finger Food	16
4.25	Tecniche di trancio e flambè	12

5. Area Formativa: SVILUPPO ABILITA' PERSONALI

Cod.	Corso	Durata in ore
5.1	Ascolto attivo e comunicazione efficace	8
5.2	Gestione dei conflitti	8
5.3	Gestione efficace del tempo	8
5.4	Leadership ed orientamento al ruolo di responsabile	8
5.5	Problem solving e decision making	8
5.6	Team Building	8

6. Area Formativa: TECNICO-PROFESSIONALE – COMPARTO RICETTIVITA'

Cod.	Corso	Durata in ore
6.1	Sweet Breakfast	8
6.2	Front office operation e il ruolo chiave dell'ufficio prenotazioni	8
6.3	Housekeeping – Governante con sentimento	8
6.4	Professione cameriera ai piani	8
6.5	Tecniche di addobbi camere e piani	8
6.6	Organizzazione dei servizi e carichi di lavoro	20
6.7	Revenue Management	24

7. Area Formativa: TECNICO-PROFESSIONALE – COMPARTO BAR/PASTICCERIA/GELATERIA

Cod.	Corso	Durata in ore
7.1	Bar e caffetteria	12
7.2	Latte art	4
7.3	Il mondo dei distillati	12
7.4	Wine-corner bar	12
7.5	Formazione Barman - Mixology	8
7.6	American Bakery	16
7.7	Fantasia mignon classica e moderna, con tecniche innovative	12
7.8	Pasticceria per celiaci	8
7.9	Cake design modelling	12
7.10	Corso per banconisti di gelaterie	8
7.11	Produzione gelato	8
7.12	Pasticceria fredda	16
7.13	Visual design – idee per vetrine	8

8. Area Formativa: TECNICO-PROFESSIONALE – COMPARTO STABILIMENTI BALNEARI

Cod.	Corso	Durata in ore
8.1	Assistente bagnanti – brevetto P (Piscine)	40
8.2	Assistente bagnanti – brevetto MIP (mare, acque interne e piscine)	48

9. Area Formativa: TECNICO-PROFESSIONALE – COMPARTO INTERMEDIAZIONE TURISTICA

Cod.	Corso	Durata in ore
9.1	Contratto di viaggio: la responsabilità dell'agenzia di viaggi	8
9.2	L'agente di viaggi tra legge e responsabilità. Profili normativi ed assicurativi della professione	4
9.3	Novità sugli aspetti fiscali dell'attività imprese di viaggi e turismo	16
9.4	Obblighi e disposizioni della legge n. 115/2015	8
9.5	Regime IVA ordinario e regime 74-ter: quando applicarli?	4
9.6	Direttive UE 2015/2302: novità sui pacchetti turistici	8
9.7	Amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggi e turismo	12

10. FORMAZIONE DI BASE E TRASVERSALE PER APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE DEL SETTORE TURISMO

Cod.	Corso	Durata in ore
10.1	Apprendistato I anno base e trasversale	30
10.2	Apprendistato II anno base e trasversale	30
10.3	Apprendistato I anno base e trasversale	30

11. PRIVACY

Cod.	Corso	Durata in ore
11.1	L'applicazione del regolamento UE 679/2016 in materia di privacy	8

*Come
partecipare
alle nostre
attività*

I corsi presenti a catalogo si terranno durante tutto l'anno presso le seguenti sedi/aree: Cilento, Costiera Amalfitana e Salerno.

I corsi organizzati dall'EBT Salerno sono erogati a titolo completamente gratuito per tutti i dipendenti di aziende che rispondono ai criteri per l'ammissibilità all'attività formativa, di seguito indicati:

I. Criteri per l'ammissibilità all'Attività Formativa

- a) Per accedere alle iniziative formative dell'Ente, le imprese di vecchia costituzione dovranno dimostrare la regolarità dei versamenti degli ultimi 12 mesi per tutti i lavoratori iscritti nel libro paga.
- b) Le imprese con anzianità di iscrizione all'INPS al di sotto dei 12 mesi, dovranno dimostrare la regolarità dei versamenti e potranno richiedere la formazione di base soltanto per quei lavoratori per cui si dimostri attraverso le ultime 6 buste paga di avere versato le quote contrattuali dovute.
- c) Le imprese stagionali con anzianità di iscrizione all'INPS al di sotto dei 12 mesi, fermo restando la regolarità dei versamenti, potranno richiedere la formazione di base soltanto per quei lavoratori per cui si dimostri attraverso almeno 3 buste paga, di avere versato le quote contrattuali dovute.
- d) Le imprese comunque in regola con i versamenti potranno richiedere la formazione per quei lavoratori che non possiedono i requisiti sopra indicati, versando il costo della formazione di volta in volta determinato.
- e) Le imprese non in regola con i contributi contrattuali, che intendano chiedere i servizi all'EBT Salerno dovranno sottoscrivere una dichiarazione in cui si impegnano a versare le quote contrattuali dovute per un periodo non inferiore a due anni, fermo restando l'applicazione e il rispetto integrale del CCNL Turismo.

II. Condizioni e modalità di partecipazione ai corsi

Le Aziende interessate possono richiedere l'iscrizione ai corsi per i propri dipendenti compilando e trasmettendo, presso gli uffici dell'Ente, l'apposito modello predisposto, entro il termine di volta in volta stabilito, al fine di consentire la definizione del numero di partecipanti per ciascun corso e la sede di svolgimento degli stessi.

La partecipazione ai corsi di aggiornamento e formazione organizzati dall'EBT Salerno è ammessa unicamente ai dipendenti la cui azienda di appartenenza è in regola secondo quanto previsto e specificato al Titolo I. in merito ai "criteri di ammissibilità".

L'attuazione delle attività formative è subordinata al raggiungimento di almeno 15 partecipanti per ciascun corso.

I richiedenti ammessi alle attività saranno avvisati a mezzo mail.

Il calendario e la sede delle attività saranno comunicate alle aziende ed ai richiedenti ammessi a mezzo mail, oltre che pubblicati sul sito dell'ente.

Ogni partecipante si impegna a frequentare ad almeno l'80% delle ore previste per ciascun corso, pena l'esclusione immediata.

Al termine di ciascun corso di formazione, sarà rilasciato un attestato di partecipazione.

Le Aziende interessate possono richiedere l'iscrizione ai corsi per i propri dipendenti compilando e trasmettendo presso i ns. uffici la seguente documentazione:

- scheda di adesione (**Mod. SCA**)
- attestazione del versamento del contributo da parte dell'Azienda all'E.B.T. Salerno nell'anno solare in corso (**Mod_RV**)
- per i lavoratori a tempo indeterminato, n. 6 buste paga attestanti il versamento del contributo all'Ente Bilaterale nell'anno solare in corso
- per i lavoratori a tempo determinato (stagionali), n. 3 buste paga attestanti il versamento del contributo all'Ente Bilaterale nell'anno solare in corso
- copia documento d'identità del soggetto che presenta la domanda

Le richieste possono essere trasmesse a mezzo e- mail all'indirizzo info@ebtsa.it, o a mezzo fax al n. 0934.678000.

Le sedi di svolgimento dei corsi saranno scelte in base alle richieste che perverranno.

L'attuazione di ciascun corso è subordinata dal numero di partecipanti che ne faranno richiesta.

Tutte le informazioni riguardo le attività in programma e la relativa modulistica saranno pubblicate sul sito ufficiale dell'EBT Salerno al seguente indirizzo: <http://www.ebtsa.it>.

La nostra segreteria rimane a Vs. disposizione per qualsiasi chiarimento.





Via Romualdo II Guarna, 8
84125 Salerno
web: <http://www.ebtsa.it>
Tel . 089.5647383
fax: 0934.678000
e-mail: info@ebtsa.it

